



## INSTRUCTIVO

### PROGRAMA DE CURSOS ASINCRÓNICOS EN LÍNEA PARA DIGNATARIOS Y AFILIADOS DE LAS ORGANIZACIONES DE ACCIÓN COMUNAL DEL PAÍS

#### ALIANZA EAN - MININTERIOR

#### 1. De dónde surge el programa y sus cursos:

Reconociendo el papel que desempeñan las Organizaciones de Acción Comunal en la promoción del desarrollo de las comunidades, el 31 de diciembre de 2018, mediante el documento CONPES 3955 se adoptó la **“Estrategia para el Fortalecimiento de las Organizaciones Comunales”**.

Como ha quedado registrado en el CONPES en referencia, la Acción Comunal es una expresión ordenada de la sociedad civil que busca promover el desarrollo de las comunidades en su territorio. Esta organización, que cuenta con más de 60 años de existencia, se ha constituido, según lo establecido por el Ministerio del Interior, en la forma de organización ciudadana para el desarrollo social y comunitario de mayor tradición, con el más alto número de afiliados y la mayor cobertura geográfica en Colombia.

En el marco de talleres de construcción del CONPES 3955, en los que participaron más de 400 miembros de la Acción Comunal; el Ministerio del Interior logró determinar que, en primera instancia, las Organizaciones Comunales de todos los grados, cuentan con debilidades en la gestión, que dificultan la consecución de sus objetivos y la materialización de proyectos productivos y sociales para el desarrollo comunitario.

Para atender estas debilidades, el CONPES ha previsto diferentes objetivos y acciones clave, dentro de los que se destaca el Objetivo No 5 y la acción 5.3

El Objetivo 5: establece: “Diseñar e implementar una herramienta tecnológica que permita contar con información centralizada y unificada de las OAC y sus miembros que facilite las actividades de IVC, y a su vez articule y divulgue la oferta institucional de programas y proyectos orientados al desarrollo comunitario”. Así mismo, la acción 5.3 establece: **“Estructurar programas de formación virtual a través de Moocs en diferentes temas orientados al fortalecimiento de las OAC”**

De acuerdo con lo anterior, el programa de cursos asincrónicos en línea para dignatarios y afiliados de las organizaciones de acción comunal del país, de manera concreta, se enmarca dentro de la acción 5.3 del Objetivo No 5 del CONPES 3955 de 2018.

## 2. En qué consiste el programa y cuándo se imparten los cursos

El programa, es un a respuesta de la Dirección para la Democracia la Participación Ciudadana y la Acción Comunal, del Ministerio del Interior en articulación y coordinación con diferentes aliados estratégicos gubernamentales y no gubernamentales del orden municipal, distrital, nacional, e internacional; para lograr el cumplimiento de la acción 5.3 del CONPES 3955 de 2018. Y en este contexto de articulación y coordinación, uno de nuestros aliados es la Universidad EAN.

Gracias a la alianza con la EAN, se han identificado ocho (8) cursos de esta universidad, para ser ofrecidos a los dignatarios y afiliados interesados:

1. **Sustentabilidad ambiental en el hogar.**
2. **Habilidades gerenciales.**
3. **Despliegue estratégico.**
4. **Identificación de oportunidades de negocio.**
5. **Herramientas para la gestión de industrias creativas y culturales.**
6. **Cómo diseñar un plan de mercadeo.**
7. **Herramientas para el bienestar personal.**
8. **Desarrollo y lanzamiento de producto.**

**Modalidad de los cursos:** Virtual asincrónica

**Dirigido a:** dignatarios de organizaciones comunales y afiliados.

**Duración de cada curso:** 10 horas

**Requerimientos técnicos para acceder a los cursos:**

- Un computador portátil con:
- Conexión a internet igual o superior a 5MB
- Procesador I2 Dúo o Superior
- AMD Turión o superior
- Memoria RAM 2 GB o más
- Disco duro de 80 GB o más
- Sistemas operativo Windows Windows 7 o superior, Mac OS 10.6 o Linux Ubuntu 11.10.
- Para tus clases debes tener:
- Cámara web
- Micrófono y audífonos.
- Acrobat Reader, Flash Player, Shockwave Player, JAVA en su última versión.

- Word, Excel y Power Point.
- 

### **Certificado:**

La Universidad EAN, expide un certificado por participación a quienes aprueben el 80 % de las actividades programadas. El estudiante deberá obtener una nota de 70/100 para aprobar el nivel.

## **Objetivo general, competencias y plan de estudio por cursos ofertados**

### **Sustentabilidad ambiental en el hogar**

#### **Objetivo general:**

Con este curso, podrás contribuir al Planeta y convertirte en un consumidor responsable, reconociendo las clases de residuos que generas en tu hogar, el uso eficiente del agua y la energía y las características de los productos amigables con el medio ambiente.

#### **Competencias a adquirir:**

- Reconocimiento de las diferentes clases de residuos sólidos generados a nivel doméstico.
- Conocimiento del uso eficiente del agua y la energía en las labores del hogar.
- Identificación de las características de los productos para un consumo responsable.

#### **Pan de estudios:**

**Módulo 1.** Manejo de residuos.

**Módulo 2.** Uso eficiente del agua y la energía.

**Módulo 3.** Consumo responsable.

### **Habilidades gerenciales.**

#### **Objetivo general:**

Mediante este curso podrás desarrollar y fortalecer habilidades directivas, haciendo énfasis en el mejoramiento de tus relaciones personales, grupales e intergrupales y en el liderazgo eficaz y eficiente de recursos y estrategias.

#### **Competencias a adquirir:**

- Conocimiento e identificación de las habilidades directivas, y de la importancia del rol de dirección durante los procesos que conducen al éxito o fracaso de la organización.

- Fortalecimiento de las habilidades personales, interpersonales y grupales que permitan responder competitivamente a las necesidades del entorno social, profesional y personal.
- Conocimiento de las estrategias que permitan potencializar habilidades directivas, mejorando el desempeño laboral para ser líder en el sector en el que se desempeña la organización.

### **Pan de estudios:**

**Módulo 1.** Clasificación e importancia de las habilidades gerenciales.

**Módulo 2.** Las habilidades gerenciales.

**Módulo 3.** Estrategias para la potenciación de las habilidades gerenciales

## **Despliegue estratégico**

### **Objetivo general:**

En ocasiones, cuando las organizaciones desean poner en práctica estrategias que han diseñado, encuentran más problemas que los previstos. Durante este curso, abordarás temas que facilitan un correcto despliegue del marco estratégico de la organización.

### **Competencias a adquirir:**

- Desarrollo de conocimientos que fortalezcan la visión del producto como un agente estratégico dentro de los objetivos globales y estratégicos de la empresa.
- Identificación de nuevas oportunidades de desarrollo de productos orientados al mercado meta.
- Desarrollo de acciones que permitan diseñar o rediseñar productos de acuerdo con las necesidades reales de los clientes, con el fin de construir y fortalecer las relaciones.
- Comprensión de la importancia de la complementariedad de las estrategias definidas en el *marketing mix* con el desarrollo de producto.

### **Pan de estudios:**

**Módulo 1.** Fundamentos de estrategia.

**Módulo 2.** Despliegue de la estrategia.

**Módulo 3.** Despliegue táctico.

## **Identificación de oportunidades de negocio**

### **Objetivo general:**

Te invitamos a conocer los conceptos básicos sobre qué es una idea de negocio, así como los métodos y fuentes para generarla. Además, este curso te ofrecerá las herramientas, indicadores y técnicas necesarias para realizar un DOFA de la idea y presentarla de forma clara y contundente.

## Competencias a adquirir:

- Conocimiento del concepto de idea de negocio.
- Identificación de la forma correcta de establecer los métodos y atributos para la generación de una idea de negocio.
- Reconocimiento de la innovación como elemento fundamental en la identificación de una oportunidad de negocio.
- Manejo de las técnicas para la selección final de una oportunidad de negocio.
- Aplicación y reconocimiento del proceso de análisis y recolección de información para concretar los detalles del diseño del proyecto de empresa.

## Pan de estudios:

**Módulo 1.** Generación de las ideas de negocio.

**Módulo 2.** Técnicas para la identificación de las oportunidades de negocio.

**Módulo 3.** Definición y diseño del proyecto de empresa.

## Herramientas para la gestión de industrias creativas y culturales

### Objetivo general:

Este curso fortalecerá tus conocimientos administrativos y te ofrecerá herramientas para la gestión de proyectos culturales: declaración de valor, público, usuarios o clientes (marketing) y comunicación web.

### Competencia a adquirir:

- Construcción de una proposición de valor desde el emprendimiento cultural y/o creativo.
- Análisis del concepto de valor desde los contenidos artísticos intrínsecos y la capacidad de generación de riqueza propia de los productos creativos.
- Contextualización y análisis de las herramientas de *marketing mix* y plan de mercadeo, en el marco de las industrias creativas.
- Exploración de herramientas de gestión de proyectos para el sector cultural, basadas en la metodología de marco lógico.

## Pan de estudios:

**Módulo 1.** Gestión de valor y comunicación en línea.

**Módulo 2.** Público: extraños, invitados o clientes.

**Módulo 3.** Herramientas para la gestión de proyectos culturales.

## Cómo diseñar un plan de mercadeo

### Objetivo general:

Aprende a diseñar un Plan de Marketing (PLMK) que genere impactos positivos y estratégicos en el cumplimiento de metas, la rentabilidad y la competitividad de cualquier organización.

### Competencias a adquirir:

- Manejo de los fundamentos conceptuales que rigen el mercadeo, desde su definición hasta su aplicación, en diferentes escenarios organizacionales.
- Análisis de las variables a considerar en mercados competitivos.
- Identificación de la importancia del mercadeo estratégico y los criterios de segmentación de mercado en la construcción del plan de mercadeo para la toma de decisiones de las organizaciones.
- Definición del concepto de 'producto', en relación con sus atributos y tipología, así como la importancia de la marca, el empaque y el diseño del mismo.
- Reconocimiento de la importancia del precio como variable del mercadeo y de los canales de distribución, el plan de comunicaciones integradas de marketing y las variables financieras que determinan la efectividad del plan de mercadeo.

### Pan de estudios:

**Módulo 1.** Conceptualización del mercadeo.

**Módulo 2.** Cómo diseñar un plan de mercadeo.

**Módulo 3.** Seguimiento y control del plan de mercadeo.

## Herramientas para el bienestar personal

### Objetivo general:

Con este curso podrás reconocer las motivaciones que han orientado tu vida. A partir de este autoanálisis y de la utilización de ciertas herramientas, podrás diseñar un plan estratégico que te facilite el logro de tus metas y te garantice un bienestar emocional. En otras palabras, podrás diseñar tu plan de vida.

### Competencias a adquirir:

- Identificación de debilidades, fortalezas, oportunidades y amenazas personales.
- Reconocimiento de motivaciones personales, como base para la construcción del proyecto personal.
- Concepción de un plan de vida personal a partir de una visión de futuro.

- Formulación de indicadores de logro.
- Conocimiento de herramientas que potencian las habilidades personales, facilitando el logro de metas y favoreciendo la efectividad en las diferentes áreas de la vida.

### **Pan de estudios:**

**Módulo 1.** Descubriendo mis potencialidades.

**Módulo 2.** Planeando mi futuro.

**Módulo 3.** Herramientas para mi efectividad personal.

## **Desarrollo y lanzamiento de producto**

### **Objetivo general:**

Claves para un lanzamiento exitoso de tu producto: El desarrollo y lanzamiento de productos es trascendental dentro de las compañías. En este curso conocerás las etapas de desarrollo de un producto, siguiendo las propuestas de los especialistas mundialmente reconocidos Philip Kotler y Gary Armstrong.

### **Competencias a adquirir:**

- Análisis de modelos de negocio.
- Conceptualización de productos.
- Desarrollo y lanzamiento de productos.

### **Pan de estudios:**

**Módulo 1.** Análisis preliminar del modelo de negocio.

**Módulo 2.** Desarrollo del concepto del producto.

**Módulo 3.** Desarrollo del producto y lanzamiento.

## Cronograma

Las Inscripciones se realizarán de forma continua durante el año 2020.

No.	ACTIVIDADES	TIEMPOS
1	Divulgación del programa a través de la Circular.	Desde el 17 de julio de 2020
2	Registro y pre inscripción ante MININTERIOR	Desde el 17 de julio de 2020
3	Verificación de documentos y asignación de registro para inscripción ante la EAN.	Dentro de las 72 horas siguientes a la pre inscripción.
5	Inicio de formación:	Los cursos se impartiran desde el 21 de julio de manera continua y asincrónica.

### 3. Requisitos para acceder a los cursos ofertados

1. La Junta de Acción Comunal debe estar inscrita en el Registro Único Comunal <http://comunal.mininterior.gov.co/Registro-Unico.html>
2. Estar registrado como afiliado en el Registro Único Comunal.
3. Fotocopia documento de identidad.
4. Preinscripción ante MININTERIOR.
5. Inscripción ante Universidad EAN

### 4. Proceso de preinscripción e inscripción en los cursos ofertados

Para realizar proceso de inscripción por favor realice los siguientes pasos:

1. Verificar que cumple con los requisitos anteriormente descritos. En el momento de la inscripción debe tener el número de RUC de la Junta, el cual puede verificar en el siguiente link:

<http://comunal.mininterior.gov.co/verificarRuc> o con el representante legal de su organización Comunal.

2. Ingrese a la Página web: [www.comunal.mininterior.gov.co](http://www.comunal.mininterior.gov.co)



3. Debe dar clic sobre el botón Comunal Aprende.



4. Clic sobre botón Cursos EAN



5. Una vez ingrese, encontrara tres botones: Comunicaciones, Inscripción y Descarga tu Certificado Aquí.



5. Debe dar clic sobre el botón de "Documentos" y leer instructivo para realizar proceso de pre inscripción ante el MININTERIOR y de inscripción ante la Universidad EAN.

6. Ingrese al botón de "Inscripción", por favor diligencie los siguientes datos:

Una captura de pantalla de un formulario web. En la parte superior hay dos cuadros de texto con las instrucciones: "1. Número de documento" y "2. Digite número de RUC". El formulario principal tiene un título "OFERTA EDUCATIVA EAN 2020" y dos campos de entrada: "Numero de documento:" y "R.U.C.". Debajo de estos campos hay un botón azul que dice "Buscarme en el R.U.C.". Una línea roja rodea este botón. Flechas indican la correspondencia entre las instrucciones y los campos de entrada.

7. Al dar clic en **buscarme en el RUC**, el sistema automáticamente cargara los datos del afiliado, por favor verifíquelos, si la información está incompleta o no corresponde por favor actualícela.

A continuación, lea los términos y condiciones, si está de acuerdo marque la **opción Acepto condiciones** y haga click en **“Actualizar Datos e ir a Oferta EAN”**.

DATOS DEL AFILIADO					
Nombres y apellidos	<input type="text"/>	País de origen:	Selección: ▼	Tipo y número de documento:	Selección: ▼ <input type="text"/>
Grupo poblacional:	Selección: ▼	Cargo:	Selección: ▼	Comisión de Trabajo de la cual es parte:	<input type="text"/>
Grupo étnico:	Selección: ▼	Nivel Académico:	Selección: ▼	Edad:	Selección: ▼
Dirección:	<input type="text"/>	Teléfono:	<input type="text"/>	¿Posee usted algún tipo de discapacidad?:	Selección: ▼
¿Hace parte de la Comunidad LGTBIQ?:	Selección: ▼	Correo electrónico:	<input type="text"/>	Barrio y/o Vereda:	<input type="text"/>

1. Autorizo de manera libre, expresa, inequívoca e informada a la Dirección para la Democracia, la Participación Ciudadana y la Acción Comunal para que en los términos de la Ley 1581 de 2012 y la "Política de Tratamiento y Protección de Datos Personales en el Ministerio del Interior", realice la recolección, almacenamiento, uso, circulación, supresión, y en general, el tratamiento de sus datos personales, incluyendo datos que puedan llegar a ser considerados como sensibles de conformidad con la Ley como el origen étnico, inclinaciones políticas, sexuales, religiosas o datos biométricos del Titular para funciones netamente institucionales.

2. Certifico, declaro y acepto que toda la información y documentación suministrada por mí es verdadera y autorizo su verificación para que en caso de falsedad se apliquen las sanciones contempladas en la Ley.

Acepto las condiciones

8

campos solicitados y cargar los siguientes documentos: 1. copia cedula de ciudadanía legible y por ambas caras 2. pantallazo de inscripción ante la Universidad EAN (<https://universidadean.edu.co/programas/cursos-de-profundizacion>) Finalmente lea los términos y condiciones, si está de acuerdo y cumple con las mismas por favor marcar las cuatro opciones. (Si no marca todas las opciones no podrá terminar el proceso de preinscripción al curso.)

COMUNAL APRENDE- Alianza EAN - MININTERIOR	
Seleccione el curso a preinscribirse:	Selección: ▼
Copia de Documento de Identidad:	<input type="button" value="Seleccionar archivo"/> Ningún archivo seleccionado
Pantallazo Inscripción en EAN <a href="#">Ver Aquí</a>	<input type="button" value="Seleccionar archivo"/> Ningún archivo seleccionado

**Acepto** Se requiere que el postulante tenga dominio de las condiciones básicas relacionadas con el manejo de herramientas informáticas y de comunicación: Correo electrónico, chat, Internet, navegadores, otros sistemas y herramientas tecnológicas necesarias para la formación Virtual, por lo tanto, certifique que cumple con los requisitos mínimos de ingreso al programa.

**Acepto** Autorizo el envío de la información y declaro que he leído el instructivo y condiciones del proceso para el "Programa Capacitación en Proyectos" publicado en la página web: [Comunal.mininterior.gov.co](http://Comunal.mininterior.gov.co).

**Acepto** Autorizo de manera libre, expresa, inequívoca e informada a la Dirección para la Democracia, la Participación Ciudadana y la Acción Comunal para que en los términos de la Ley 1581 de 2012 y la "Política de Tratamiento y Protección de Datos Personales en el Ministerio del Interior", realice la recolección, almacenamiento, uso, circulación, supresión, y en general, el tratamiento de sus datos personales, incluyendo datos que puedan llegar a ser considerados como sensibles de conformidad con la Ley como el origen étnico, inclinaciones políticas, sexuales, religiosas o datos biométricos del Titular para funciones netamente institucionales.

**Acepto** Declaro que toda la información y documentación suministrada por mí es verdadera y autorizo su verificación para que en caso de falsedad se apliquen las sanciones contempladas en la Ley.

© 2020 - Acción comunal

Verifique la información registrada y finalmente de clic en **Preinscribirme al Curso seleccionado**. A continuación le llegara un mensaje a su correo electrónico confirmando su proceso de preinscripción.

Una vez se asigne ficha y cronograma se cambiará el estado en formación. Por lo cual deberá estar consultando frecuentemente su correo electrónico.

## 5. Notas aclaratorias:

- a) El proceso de inscripción es únicamente por el link: <https://universidadean.edu.co/programas/cursos-de-profundizacion> No quedaran inscritos los que envíen información a los correos electrónicos institucionales.
- b) El inicio de la formación se notificara por correo electrónico, una vez se asigne instructor y número de ficha. Los grupos se asignaran en el orden de postulación.
- c) Los programas ofrecidos por el Ministerio del Interior y la Universidad EAN no tienen ningún costo, ni requieren intermediación.

## 6. Contacto:

Ante cualquier petición, queja, reclamo, solicitud o duda frente al PROGRAMA DE CURSOS ASINCRÓNICOS EN LÍNEA PARA DIGNATARIOS Y AFILIADOS DE LAS ORGANIZACIONES DE ACCIÓN COMUNAL DEL PAIS - ALIANZA EAN – MINIINTERIOR, puede contactar a Víctor Hugo Céspedes Gómez – Grupo Acción Comunal en el correo electrónico: [vhcg2020mininteriori@gmail.com](mailto:vhcg2020mininteriori@gmail.com)

**Correo electrónico:** [servicioalciudadano@mininterior.gov.co](mailto:servicioalciudadano@mininterior.gov.co)

**Plataforma de PQRSD:** dirección web: <http://comunal.mininterior.gov.co/PQRSD.html>

Se sugiere que en el asunto o en el cuerpo del radicado coloque como referencia: PROGRAMA DE CURSOS ASINCRÓNICOS EN LÍNEA PARA DIGNATARIOS Y AFILIADOS DE LAS ORGANIZACIONES DE ACCIÓN COMUNAL DEL PAIS - ALIANZA EAN – MINIINTERIOR, como tambien los datos de quien realiza la solicitud, departamento, municipio o distrito de residencia y la Junta de Acción Comunal a la cual pertenece.

Elaboró: Víctor Hugo Céspedes Gómez, contratista Grupo Acción Comunal 11-06-2020

Revisó: Juan Carlos González, Coordinador de grupo de acción comunal.

Aprobó: Hilda Gutiérrez, Directora para la Democracia, la Participación Ciudadana y la Acción Comunal.